# תקנון

האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
עצם רכישת הקורס באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן.
התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין בית העסק.

1. **הרכישה -** הרכישות באתר נעשות באמצעות כרטיס אשראי בלבד. על מנת שהקנייה תבוצע בצורה מהירה וללא תקלות יש להקפיד על מסירת פרטים מדויקים, אחרת ביצוע ההזמנה לא יובטח. בית העסק מתחייב לספק רק תכנים אשר המחיר לגביהם שולם במלואו.
2. **משך הקורס** – בית העסק מאפשר למשתמשים לרכוש קורסים לצפייה מקוונת למשך תקופות זמן. קורס דיגיטלי שלא מצוין עבורו אחרת, יהיה פתוח לשישה חודשים מרגע ההרשמה.
3. **שימוש אישי** – ההרשמה בתשלום עבור מוצרי המידע והקורסים השונים באתר נועדו לשימוש פרטי בלבד, ואין למסור את פרטי הכניסה לאדם אחר שאינו רשום בתשלום. אין להעביר ו/או למסור את קבצי הקורס, לכל צד ג' שהוא, בכל אמצעי אפשרי, ואין להעתיקם או לפרסמם או להציגם (בכל מדיה שהיא). אין לעשות שימוש בקבצי הקורס לכל שימוש אישי שאינו מפורט כאן ואין לעשות בו שימוש לצרכי הדרכה או לכל שימוש מסחרי אחר.
4. **הזדהות אישית** - רכישת הקורס היא אישית ואינה ניתנת להעברה. אין להעביר ו/או להסב ו/או להמחות הזכויות מכח הרכישה, ואין ליתן הרשאה לעשות שימוש בפרטי החשבון, לכל גוף אחר ללא קבלת אישורה בכתב ומראש של בית העסק. הנהלת האתר רשאית להשעות, לחסום או להפסיק לאלתר את גישת הגולש לשירות אם יפר את תנאי התקנון.
5. **מחירים** – מחירי הקורסים השונים שיפורסמו באתר הינם המחירים כפי שעודכנו לאחרונה בעת מועד ביקור המשתמש באתר ו/או במועד הקלדת ההזמנה ואישורה על-ידי המשתמש באתר, לפי המאוחר. בית העסק יהיה רשאי לעדכן את מחירי הקורסים באתר מפעם לפעם, או לאפשר מכירת קופוני הנחה לרכישת קורסים, ללא קשר למועד ההרשמה ו/או ביצוע ההזמנה על-ידי המשתמש. בית העסק שומר לעצמו את הזכות לקיים מבצעים והנחות לקורסים השונים, אולם מבצעים אלה לא יחולו באופן רטרואקטיבי כלפי מי שכבר רכש את המוצר המוזל.
6. **הלקוח** – רשאי לבצע רכישות באתר בגיר בן 18 ומעלה (קטין המבצע פעולות ייחשב כקטין אשר קיבל את רשות הוריו/אפוטרופוסיו לביצוע הרכישה), בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף (או בעל אמצעי תשלום אחר הקביל על בית העסק), והינו בעל תא דואר אלקטרוני באינטרנט (אשר כתובתו תסופק בעת ביצוע הזמנה/רכישה באתר) ובעל כתובת מגורים.
7. **שינוי תכנים/אתר** – הנהלת האתר יכולה לשנות מדי פעם את מראה האתר והתכנים הניתנים בו. מסיבות שונות עשוי בית העסק גם לעדכן את הסרטונים ותכני הלימוד על פי שיקול דעתו המקצועי ולהחליף את התכנים, הסרטונים והקבצים באחרים כדי לשמור על זכויות יוצרים, או לשם התאמה פדגוגית ודיגיטלית, או בשל כל סיבה אחרת. הצטרפותך לקורס מהווה הסכמה כי תכני הקורס יעברו התאמות מעת לעת על פי אילוצים וצרכים שונים. סרטונים שונים עשויים להיגרע או להתווסף בהתאם לצורך וכן על פי דרישת צדדים שלישיים. בית העסק שומר לעצמו את את הזכות הבלעדית לעשות כל שינוי באתר ו/או בדפי הנחיתה שלו ו/או באתר הקורסים שלו ו/או בקורסים, בכל עת, מכל סיבה, בלי הודעה מראש ומבלי כל אחריות מצידו.
8. **מקצועיות התכנים** – חרף מקצועיות בית העסק והתכנים המתפרסמים באתר ו/או בקורסים, אין ערבון לשלמות, דיוק, נכונות, התאמה או אמת של התכנים המופיעים באתר, כולם או מקצתם.
9. **קבלת מידע פרסומי** – עם רישומך במאגר המידע של האתר והסכמתך לקבלת תכנים פרסומיים, בית העסק יהיה רשאי לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני, בדואר או בטלפון סלולארי, מידע בדבר שירותיו וכן מידע שיווקי ופרסומי. מידע זה ישוגר לתיבת הדואר ו/או כתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש ו/או באמצעות

מסרון למספר טלפון סלולארי שאותו סיפקת. באם אין ברצונך להמשיך ולקבל מידע מסחרי כאמור, תוכל, בכל עת, לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלת המידע המסחרי באמצעות משלוח הודעת הסרה מהשירות ובדרך זו בלבד. מובהר בזאת כי התוכן עשוי להיות פרסומי גם אם הוא לא מסומן ככזה. בעצם השימוש באתר אתה פוטר את בית העסק מכל אחריות לכל פגיעה או נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שיגרם לך כתוצאה מדליפת פרטים אלו, ללא קשר לסיבת דליפתם. מובהר בזאת כי השימוש במוצרי בית העסק מהווה הסכמה לקבלת עדכונים בדוא"ל וכן כל חומר שיווקי / פרסומי אחר.

10. **הרחקת משתמש** – בית העסק יהיה רשאי להרחיק משתמשים ולחסום גישה של משתמשים, ללא כל צורך במתן נימוק או הסבר לכך, במידה והמשתמש הפר איזה מתנאי השימוש אלה, העלה תוכן שיש בו פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים, הפריע למהלך התקין של השיעור, הפר זכויות קניין רוחני, הוצאת לשון הרע, פגיעה בפרטיות, פרסום תוכן פורנוגראפי ובלתי הולם בפני קטינים, פגיעה בשמם הטוב ובמוניטין של צדדים שלישיים, פגיעה בביטחון המדינה וכיו"ב.
11. **זכויות** – זכויות היוצרים, זכויות ההפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועימוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו והן בנוגע לתכנים הנמכרים באתר, הינם רכושה הבלעדי של ליהי גולומב, עורכת דין ו/או מצויים ברשותה באמצעות רישיון כדין. אין בעצם הכניסה לאתר או ברכישה של תכנים בו כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה ו/או בקוד האתר ו/או בתכנים. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או לשדר ו/או להקרין פומבית ו/או להשמיע פומבית ו/או ליצור עבודות נגזרות, ו/או להקצות ו/או למסור כרישיון ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בחלק כלשהו באתר ו/או בתכנים, במישרין או בעקיפין, לרבות בדרך של חיבור לציוד קליטה אחר (פיזי, אלחוטי, או בדרך אחרת), ובין בכל דרך אחרת, ללא הסכמתה המפורשת של בית העסק ו/או ליהי גולומב מראש ובכתב. אין להעתיק, ולשכפל מידע מהאתר באתר אחר תחת שמך. אין להעתיק, לשכפל מידע מהאתר באתר אחר גם עם הפניה לאתר הנוכחי. מסירת פרטי הגישה האישיים של האתר לאדם אחר לאחר התשלום מהווה עבירה על חוקי האתר ויכולה להסתיים בבית דין ופיצוי כספי.
12. **פרטיות**: מנהלי בית העסק / הנהלת האתר יעשו כל שביכולתם להגן על פרטי המשתמשים הרשומים באתר / מנויים הרשומים באתר. במקרים בהם יעלה בידיו של צד שלישי להשיג גישה למידע מוסכם בזאת כי לגולשים, משתמשים וחברים באתר לה תהה כל תביעה, טענה או דרישה כלפי צוות האתר
13. **ביטול עסקה** –אין החזרה או החלפה של סכומי כסף עבור מוצרים הניתנים להקלטה, שעתוק או שכפול. מהרגע שנשלח אליך שם משתמש או סיסמה, חזקה עליה כי עשית שימוש בתכני האתר.
14. **קורס חוזר** – קורס חוזר ללא עלות יתאפשר באופן חד פעמי לנבחנים שניגשו למבחן וקיבלו ציון מתחת ל-60 או בנסיבות חריגות [פטירה פתאומית של קרוב משפחה מדרגה ראשונה; אשפוז ביום הבחינה; שירות מילואים שלא ניתן לדחייה; סיבוכים בהריון או בלידה; תאונות ואירועים בלתי צפויים]. קורס חוזר ללא עלות בנסיבות אלו יהיה ניתן למימוש באופן חד פעמי אך ורק בסמוך למועד המבחן בו כשל הסטודנט. יהיה על הנבחן להמציא מסמכים בכתב להוכחת המקרה. נבחנים שלא נגשו למבחן מסיבות אחרות לא יהיו זכאים לקורס חוזר ויוכלו לרכוש קורס זהה נוסף בהנחה של 50%. הטבת קורס חוזר תקפה אך ורק לנרשמים למסלול המלא.
15. **ספרי לימוד** – בשני מסלולי הלימוד – ספר הלימוד מוצג באופן דיגיטלי. בשל זכויות היוצרים, לא תיתכן אפשרות לשמור את תוכן הספר במחשב או בכל אמצעי אחר וכן לא תהיה אפשרות להדפיס אותו. החברה מאפשרת להדפיס את הספר באמצעות חברה חיצונית בלבד.
16. **שאלות מקצועיות** – יתאפשרו רק עבור חומרים הנמצאים במסגרת הקורס הדיגיטלי ולא לגבי שאלות שמפורסמות במדיות/מקורות חיצוניים למערכת. מענה על שאלות מקצועיות יעשה דרך דואר האלקטרוני המפורסם במערכת הלימוד. התחייבות למענה על שאלות שהתקבלו בתיבת המייל עד 3 ימי עסקים.
17. **החזר כספי -** אנו מאמינים באיכות הקורס ולכן מציעים החזר כספי בכפוף לתנאים הבאים. ניתן להגיש בקשה להחזר בתוך 7 ימים ממועד הרכישה בלבד. הבקשה תתקבל רק אם המשתמש צפה בעד 15 השיעורים הראשונים

בלבד ולא מעבר לכך. המשתמש נדרש לספק נימוק ענייני ומפורט מדוע הקורס אינו עונה על ציפיותיו. ההחזר לא יינתן על בסיס חרטה כללית, שינוי דעתו של הלקוח או חוסר זמן להשלים את הקורס. הבקשה תוגש בכתב בלבד דרך דואר אלקטרוני lihigolomb@gmail.com. הבקשה תיבדק תוך 7 ימי עסקים, ולאחר אישור ההחזר, יבוצע הזיכוי תוך 14 ימי עסקים. החזר כספי כאמור לא ינתן אם המשתמש צפה ביותר מ-15 שיעורים או השלים תרגולים, אם זוהתה ניצול לרעה ,כגון ניסיון להעתיק או להוריד את התכנים או אם הבקשה הוגשה לאחר 7 ימים ממועד הרכישה. המערכת שלנו מתעדת את ההתקדמות האישית של כל משתמש לרבות שיעורים שנצפו, תרגולים שהושלמו וזמני התחברות. במקרה של מחלוקת, הנתונים שבמערכת הם הקובעים וגוברים על כל טענה אחרת מצד המשתמש. משתמש שצפה ביותר מ-15 שיעורים, גם אם טוען אחרת ,לא יהיה זכאי להחזר כספי.

בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל אתר בית העסק go-law.org.il